

## Vraag en antwoord het nieuwe afval scheiden in Filmwijk en Sieradenbuurt

De brief die wij onlangs stuurden over het nieuwe afval scheiden heeft veel vragen opgeroepen bij bewoners. Met dit overzicht geven wij antwoord op de gestelde vragen. Staat uw vraag er niet bij dan kunt u gebruik maken van het contactformulier op onze website en zullen wij zo snel als mogelijk uw vraag beantwoorden.

### Algemeen:

1. [Hoe moet ik mijn afval scheiden, wat hoort in welke bak?](#)
2. [Hoe vaak wordt welke bak geleeegd?](#)
3. [Als het schot uit de duobak wordt gehaald, waar moet ik dan mijn restafval laten?](#)
4. [Wat zijn de voordelen van het opheffen van de duobak? Het lijkt nu juist zo goed te gaan?](#)
5. [Als restafval maar een keer in de vier weken wordt opgehaald, gaat het dan niet enorm stinken en krijgen we geen last van ongedierte?](#)
6. [Waarom gaat de afvalstoffenheffing omhoog terwijl het inzamelen van het restafval juist van eens in de twee naar eens in de vier weken gaat? Dan zou de heffing toch juist lager kunnen?](#)
7. [Blijft de extra stortplaats voor snoeiafval en bladeren bestaan?](#)

### Communicatie:

8. [Hoe zit het met de timing van deze brief?](#)
9. [Hoe is het proces naar deze keuze gegaan?](#)
10. [Wat is de rol van de buurtplatforms geweest?](#)
11. [Krijgen we langer de tijd om te reageren?](#)
12. [Ik heb geen brief ontvangen, hoe kan dat?](#)
13. [Gaan jullie de website ook actualiseren?](#)

### Keuze mogelijkheden

14. [Waarom deze keuzemogelijkheden?](#)
15. [Wat is het verschil tussen keuze A en B?](#)
16. [Waarom heeft keuze A de voorkeur van de gemeente? Waarom bieden jullie nog een keuze B en hoe is die optie tot stand gekomen?](#)
17. [Hoe werken die keuzes nou precies, als ik niet reageer dan gaan jullie uit van keuze A? Dit lijkt ons niet eerlijk.](#)
18. [Hoe wordt bij keuze A het papier opgehaald, zoals dat nu gebeurt?](#)
19. [Wat is de planning van de uitvoering van deze nieuwe manier van inzamelen?](#)
20. [Bij keuze A: Hoe gaat de gemeente voorkomen dat er afval naast de containers wordt gezet, als dit nu al een probleem is in de wijk?](#)

## Ondergrondse inzamelpunten

21. [Komen er bij keuze B ook nog ondergrondse inzamelpunten? Zo nee gaan bestaande punten dan ook weg als het keuze B is?](#)
22. [Op de kaart staan locaties voor de ondergrondse inzamelpunten getekend, betekent dit dat de huidige containers worden verplaatst?](#)
23. [De kaart is onduidelijk. Kunnen jullie meer inzicht geven in de locaties en welke bakken nu waar komen?](#)
24. [Een inzamelpunt naast een speeltuin lijkt mij niet logisch gezien de gezondheids- en veiligheidsrisico's?](#)
25. [Op de tekening zie ik bij de Marty Feldmanstraat geen gele en blauwe stippen voor glas en papier. Gaan deze verdwijnen?](#)
26. [Waar komt het centrale inzamelpunt voor de Lucille Ballstraat?](#)

## Algemeen:

### 1. Hoe moet ik mijn afval scheiden, wat hoort in welke bak?

Op onze [website](#) vindt u een scheidingwijzer, een schematisch overzicht wat in welke bak mag; <https://www.almere.nl/wonen/afval/afval-scheiden>

### 2. Hoe vaak wordt welke bak geleegd?

De restafvalbak wordt één keer per vier weken geleegd. In principe zamelen we bioafval en Plastic, Metaal en Drinkpakken (PMD)-bak een keer per twee weken. Op basis van de metingen en wegingen van het opgehaalde afval, stellen we indien nodig de hoeveelheid keren ophalen bij.

### 3. Als het schot uit de duobak wordt gehaald, waar moet ik dan mijn restafval laten?

Dat wordt bepaald na de stemronde. Dit wordt dus óf aan huis óf centraal ondergronds in de wijk.

### 4. Wat zijn de voordelen van het opheffen van de duobak? Het lijkt nu juist zo goed te gaan?

Het voordeel van het opheffen van de duobak, is dat we samen beter afval gaan scheiden. We komen het bioafval vaker ophalen dan het restafval. Met dit systeem stimuleren wij onze inwoners om het afval beter te scheiden. Wanneer er beter afval gescheiden wordt houdt u veel minder restafval over en dat is het streven van afval scheiden.

### 5. Als restafval maar een keer in de vier weken wordt opgehaald, gaat het dan niet enorm stinken en krijgen we geen last van ongedierte?

Als u het afval goed scheidt in papier, bioafval en PMD dan blijft er nauwelijks restafval over. En het restafval dat overblijft stinkt niet.

### 6. Waarom gaat de afvalstoffenheffing omhoog terwijl het inzamelen van het restafval juist van eens in de twee naar eens in de vier weken gaat? Dan zou de heffing toch juist lager kunnen?

Omdat met het scheiden van afval ook het systeem wordt uitgebreid. Om afval goed gescheiden aan te leveren heb je extra bakken nodig en dat kost geld, naast de verhoging van de algemene kosten (verwerkingskosten en loon- en prijscompensaties).

**7. Blijft de extra stortplaats voor snoeiafval en bladeren bestaan?**

Ja.

**Communicatie:**

**8. Hoe zit het met de timing van deze brief?**

We realiseren ons dat de brieven wat later zijn verzonden dan de datum aangeeft. Waardoor we de reactietijd verlengen. U kunt nu reageren tot uiterlijk vrijdag 17 maart a.s.

**9. Hoe is het proces naar deze keuze gegaan?**

In oktober/november 2016 hebben we vier informatiebijeenkomsten georganiseerd. Daarnaast we zijn aan de deur geweest met het promotieteam. Ook hebben we een maand lang met een tent in de wijk gestaan waarin we met elkaar hebben gesproken over afval scheiden. We hebben de opbrengsten van al deze gesprekken verwerkt tot een advies: het gemeenteadvis (variant A in de brief). Vervolgens zijn we in gesprek gegaan met de buurtplatforms, waarna we het gemeenteadvis hebben uitgebreid met variant B in de brief. De buurtplatforms zijn kritisch geweest op het voorstel van de gemeente.

**10. Wat is de rol van de buurtplatforms geweest?**

De buurtplatforms zijn kritisch geweest op de snelheid van het traject. Zij hebben adviezen gegeven op communicatie en signaleerden dat deze veranderingen ook effect hebben op de vervuiling van de wijk. En men was kritisch op de term 'pilot'. Deze term dekte de lading voor onze inwoners namelijk niet. Het is geen pilot in de zin van proef. Wij gebruiken de term pilot om te onderzoeken welke manier van het gescheiden ophalen van afval het beste past. We gaan ons afval anders inzamelen. Dat proces is onomkeerbaar en staat vast. Mede op basis daarvan laten we de term 'pilot' los.

**11. Krijgen we langer de tijd om te reageren?**

Ja. Tot en met vrijdag 17 maart a.s.

**12. Ik heb geen brief ontvangen, hoe kan dat?**

De brief is bestemd voor de hele Filmwijk. We hebben geconstateerd dat 150 adressen in de Filmwijk geen brief hebben ontvangen. Deze brief is op woensdag 8 maart alsnog verspreid.

**13. Gaan jullie de website ook actualiseren?**

Ja.

## Keuze mogelijkheden

### **14. Waarom deze keuzemogelijkheden?**

Na de informatieavond bleek variant A de keuze te zijn. In het verdere gesprek met de buurtplatforms ontstond variant B.

### **15. Wat is het verschil tussen keuze A en B?**

Het verschil is restafval centraal in de wijk. Of restafval aan huis.

### **16. Waarom heeft keuze A de voorkeur van de gemeente? Waarom bieden jullie nog een keuze B en hoe is die optie tot stand gekomen?**

Keuze A heeft niet de voorkeur van de gemeente, maar is de variant die is ontstaan na de eerste informatieavonden. Variant B ontstond na de gesprekken met de platforms en de inwoners met de wijk.

### **17. Hoe werken die keuzes nou precies, als ik niet reageer dan gaan jullie uit van keuze A?**

**Dit lijkt ons niet eerlijk.**

We hebben ingeschat dat niet iedereen gaat reageren, daarom zijn we uitgegaan van een reële respons. 2684 huishoudens (laagbouw) krijgen deze keuze voorgelegd. We gaan uit van een minimale respons van 20 % = afgerond 536 huishoudens. Daarvan nemen we 50 % plus één huishouden. Dus bij 269 wordt huishoudens die reageren wordt er gekozen voor variant B.

### **18. Hoe wordt bij keuze A het papier opgehaald, zoals dat nu gebeurt?**

Ja. U kunt papier los aanbieden of u kunt een gratis bak aanvragen.

### **19. Wat is de planning van de uitvoering van deze nieuwe manier van inzamelen?**

Tussen april en juni 2017 gaan starten met het vervangen van het systeem. De definitieve en precieze planning is afhankelijk van de keuze die volgt uit de stemronde. Hierover informeren wij u uiteraard na de stemronde.

### **20. Bij keuze A: Hoe gaat de gemeente voorkomen dat er afval naast de containers wordt gezet, als dit nu al een probleem is in de wijk?**

We zorgen dat de bakken altijd toegankelijk zijn. Er komt toegangspas op de bak, zodat alleen directe bewoners hier gebruik van kunnen maken. En met teams handhaven we op de rotzooi, die naast de bak ligt. De boete is gemiddeld 165 euro.

## Ondergrondse inzamelpunten

**21. Komen er bij keuze B ook nog ondergrondse inzamelpunten? Zo nee gaan bestaande punten dan ook weg als het keuze B is?**

Nee. In de hoogbouw zullen ondergrondse punten voor het restafval en voor het scheiden van afval worden aangebracht.

**22. Op de kaart staan locaties voor de ondergrondse inzamelpunten getekend, betekent dit dat de huidige containers worden verplaatst?**

Ja.

**23. De kaart is onduidelijk. Kunnen jullie meer inzicht geven in de locaties en welke bakken nu waar komen?**

Op het kaartje is sprake van een voorlopig voorstel. Pas als de stemronde klaar is stemmen we de locatie af met de inwoners van de wijk.

**24. Een inzamelpunt naast een speeltuin lijkt mij niet logisch gezien de gezondheids- en veiligheidsrisico's?**

Op het moment dat we op basis van de uitslag van de stemronde de definitieve keuze gaan maken, stemmen we dat eerst af met de inwoners van de wijk. Wij kijken altijd naar veiligheid, bereikbaarheid en gemak. Dit in het belang van onze medewerkers en inwoners.

**25. Op de tekening zie ik bij de Marty Feldmanstraat geen gele en blauwe stippen voor glas en papier. Gaan deze verdwijnen?**

Nee. Het kan zijn dat we de locatie gaan aanpassen voor het papier en glas. Maar, dat is afhankelijk van de uitkomsten van de stemming.

**26. Waar komt het centrale inzamelpunt voor de Lucille Ballstraat?**

De definitieve locatie bepalen we nadat de stemming is afgerond.

Staat uw vraag er niet bij dan kunt u gebruik maken van het contactformulier op onze [website](#) en zullen wij zo snel als mogelijk uw vraag beantwoorden.